

Coś nie pasuje?

*Nie zapomnij dołączyć
tej kartki do przesyłki*



Staramy się jak najlepiej opisać produkty, które sprzedajemy. Wiemy jednak, że zdarzają się błędy, pomyłki i niedopasowania. Dlatego każdą zakupioną u nas rzecz możesz zwrócić w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Nie musisz podawać przyczyny, musisz jedynie dostarczyć ją nam osobiście lub przesać (pokrycie kosztu przesyłki należy do Ciebie).

Weź pod uwagę, że produkt musi do nas wrócić w takim stanie, byśmy mogli go sprzedać kolejnej osobie. Zgodnie z obowiązującym prawem i naszym regulaminem: "Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru".

Jeśli chcesz odstąpić od umowy (**zwrócić towar**) wypełnij poniższy formularz i prześlij go nam razem ze zwracanym towarem.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Strefa Zmian s.c. ul. Stryjeńskich 19 lok. 16U, 02-791 Warszawa, sklep@sklepnapieraj.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....

Data odbioru towaru (dostarczenia przesyłki):.....

Nr zamówienia:.....

Imię i Nazwisko:

Adres:.....

Kod Pocztowy..... Miejscowość.....

Nr konta bankowego

Data..... Podpis.....

Staramy się, by zwrot pieniędzy nastąpił najszybciej jak to możliwe, maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu dotarcia produktów do naszego magazynu. UWAGA: Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych.

ADRES DO NADSYŁANIA PRZESYŁEK

wytnij

Strefa Zmian s.c.
ul. Stryjeńskich 19 lok. 16U
02-791 Warszawa



wytnij

JAK DOKONAĆ WYMIANY?



Jeśli kupione przez Ciebie ubranie jest za duże/ za małe/ za tęgie lub za cienkie, a buty mają sporo luzu lub są przyciasne – możesz je wymienić na inne. Tu, podobnie jak w przypadku zwrotów, masz 14 dni na decyzję, licząc od daty dostarczenia przesyłki. I tak samo jak przy zwrocie, ważne jest zachowanie produktu w idealnym stanie, bez zabrudzeń, śladu użytkowania itp., tak by inny klient, do którego kiedyś trafi towar, również mógł, czuć że ma do czynienia z pełnowartościowym sprzętem.

Konieczniesz podaj swoje dane:

Imię i nazwisko

Numer zamówienia(znajdziesz go po zalogowaniu w sklepie)

Podaj rozmiar na jaki chcesz wymienić odsyłany produkt, ewentualnie podaj nazwę innego modelu, który ma być do Ciebie przysłany.

UWAGA: jeśli chcesz wymienić produkt na inny model w innej cenie, musisz to załatwić przez zwrot i nowy zakup.

.....
.....
Koszty ponownego przesłania wybranych produktów zależą od historii Twoich zamówień (prześlemy je gratis lub po standardowej cenie przesyłki danego produktu).

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

Jeśli chcesz zgłosić reklamację z tytułu rękojmi lub gwarancji to najsprawniej zostaniesz obsłużony, jeśli zalogujesz się na naszej stronie i po wejściu na swoje konto wybierzesz opcję „ZGŁOŚ REKLAMACJĘ” prowadzącą do odpowiedniego formularza i dalszych instrukcji. Jeśli nie posiadasz konta w naszym systemie lub nie chcesz zgłaszać reklamacji poprzez formularz prosimy skontaktuj się z nami w wybrany przez Ciebie sposób - ustalimy dalsze kroki postępowania.

W przypadku wszelkich wątpliwości prosimy o kontakt:

e-mail: sklep@sklepnapieraj.pl

tel. +48 22 370 22 63

tel. +48 668 463 933

Jako pomoc posłuży Ci także regulamin sklepu, dostępny na stronie sklepnapieraj.pl.

*Nie zapomnij dołączyć
tej kartki do przesyłki*

ADRES DO NADSYŁANIA PRZESYŁEK

wytnij

Strefa Zmian s.c.
ul. Stryjeńskich 19 lok. 16U
02-791 Warszawa



wytnij